

Der H&P 6-PUNKTE-PLAN FÜR DEN BETRIEB VON FERIENWOHNUNGEN UND FERIEHÄUSERN IN CORONA-ZEITEN

Das Wohlbefinden und die Sicherheit unserer Gäste und MitarbeiterInnen hat für uns die oberste Priorität. Um Ihnen einen sicheren und unbeschwerten Urlaub zu ermöglichen, hat die H&P Touristik GmbH einen 6-Punkte-Plan zur Wiedereröffnung seiner Ferienwohnungen und Ferienhäuser erstellt. Diese Maßnahmen entsprechen den Hygienestandards in Bezug auf SARS-CoV-19 insbesondere den Empfehlungen des Deutschen Tourismusverbandes DTV und des Deutsche Hotel- und Gaststättenverbandes DEHOGA. Der Plan umfasst neben Organisation, Kapazitätsplanung und Hygienemaßnahmen auch Schulungen unserer Mitarbeiter vor Ort, um Ihnen den größtmöglichen Schutz vor Infektionen in unseren Ferienwohnungen und Ferienhäusern bieten zu können.

1. Allgemeine Hygienevorschriften

Unsere Mitarbeiter werden über den richtigen Umgang mit Mund-Nase-Bedeckung und allgemeine Hygienevorschriften informiert und geschult. Wir kommunizieren die Notwendigkeit der Einhaltung der Sicherheitsmaßnahmen an unsere Gäste:

- Besonders wichtig sind die Hinweise bzgl. Handhygiene (regelmäßiges und gründliches Waschen der Hände mit Seife für mindestens 20 Sekunden)
- Hust- und Niesetikette (Husten und Niesen in die Ellenbeuge) und der Einhaltung eines Mindestabstands von 1,5 Metern zu Mitarbeitern oder anderen Gästen.
- Zusätzlich sollte ein Mund-Nasen-Schutz in allen Gemeinschaftsbereichen getragen werden, insbesondere wenn der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann

2. Anreise

Alle Gäste und unsere Mitarbeiter müssen in Gemeinschaftsbereichen eine Mund-Nasen-Bedeckung tragen. Am Empfang sind die Mindestabstände durch Schilder, Markierungen auf dem Boden, Barrieren (u.a. Plexiglasschutz) sichergestellt. Die Anmeldung erfolgt nur durch eine Person, die Anzahl der gleichzeitigen Anreisen ist begrenzt. Ihnen und unseren Mitarbeitern werden ausreichend Waschgelegenheiten, Flüssigseife, Einmalhandtücher und Händedesinfektionsmittel bereitgestellt. Gegenstände im Empfangsbereich wie Türklinken, Zimmerschlüssel, Stifte, Kartenlesegeräte werden mit Desinfektionsspray gereinigt. Unsere Rezeptionen werden regelmäßig gelüftet.

3. Gemeinschaftsflächen

Kontaktflächen mit hoher Nutzungsfrequenz wie z. B. Türgriffe, Lichtschalter oder Fahrstuhlknöpfe werden regelmäßig desinfiziert. Hinweisschilder zu den spezifischen Hygiene- und Verhaltensregeln hängen aus.

4. Reinigung der Ferienwohnungen und Ferienhäuser

Alle Wohneinheiten werden vor der Ankunft neuer Gäste mit speziellen Reinigungsmitteln gesäubert, die auch potentielle SARS-CoV-19 Viren beseitigen. Besonderes Augenmerk wird bei der Reinigung auf Flächen im Bad, die Nachttische oder Geräte des täglichen Bedarfs wie die Fernbedienung des TV-Geräts, Lichtschalter und Türklinken gelegt. Zusätzlich stellen wir unseren Gästen bei jeder Anreise Hände- und Flächendesinfektion in der Wohneinheit zur Verfügung.

Der Einsatz von Gegenständen in den Wohneinheiten, die von einer Mehrzahl von Gästen häufig berührt oder angefasst werden (z.B. Wolldecken, Tagesdecken, Sofakissen,

Kinderspielzeug, Bücher und Dekoartikel), sind auf ein Minimum reduziert worden, um die Reinigung zu erleichtern.

5. Freizeiteinrichtungen

Die Nutzung von unseren hauseigenen Schwimmbädern, Saunen, Wellness- und Fitnessbereichen richtet sich nach der für solche Einrichtungen jeweils geltenden Rechtslage.

6. Reinigung der Bettwäsche

Die Reinigung von Arbeitskleidung sowie die sonstige Wäschereinigung der Bettwäsche erfolgt unter Beachtung der Arbeitsschutz- und Hygienestandards.